



BELLISSIMA EXPERIENCE DOO NOVI SAD, Svetozara Miletića 42, 21000 Novi Sad, tel: 066/030-033
Mat. br. 21863602, PIB 113419061, tekući račun: Banca Intesa: 160-6000001578793-83
mejl adresa prodaja@prodajakozmetike.com

PREDUGOVORNO OBAVEŠTENJE

Obaveštenje o predugovornim informacijama uručuje se potrošaču blagovremeno, pre zaključenja ugovora o kupovini, u skladu sa čl. 27. Zakona o zaštiti potrošača. Sve informacije iz ovog obaveštenja date su potrošaču i u [Opštim uslovima onlajn kupovine](https://www.prodajakozmetike.com/) koje su dostupni na internet stranici web prodavnice <https://www.prodajakozmetike.com/>

1. PODACI O PRODAVCU:

Poslovno ime:	BELLISSIMA EXPERIENCE DOO
Pravna forma:	društvo sa ograničenom odgovornošću
Adresa sedišta:	Svetozara Miletića 42, Novi Sad
Broj telefona za potrošače:	+381 66 030 033
Imejl adresa:	prodaja@prodajakozmetike.com
Internet stranica:	www.prodajakozmetike.com

2. PRODAJNA CENA:

Cene na sajtu su izražene u domaćoj valuti — dinar (RSD) sa posebno izraženim iznosom PDV-a. Proizvodi se naplaćuju po cenama koje važe na dan naručivanja i objavljenim na web prodavnici www.prodajakozmetike.com

3. TROŠAK ISPORUKE

Proizvodi naručeni putem web prodavnice www.prodajakozmetike.com mogu biti isporučeni posredstvom kurirskih službi sa kojima Bellissima Experience DOO ostvaruje saradnju. Besplatna poštarina je za sve narudžbe putem web prodavnice čiji je iznos veći od 5.000din.

4. PRAVO NA ODUSTANAK OD KUPOVINE

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana od trenutka kada roba dospe u državinu Potrošača, odnosno treće lica koje je odredio Potrošač, a koje nije prevoznik, bez navođenja razloga i dodatnih troškova (u daljem tekstu: odustanak od ugovora). Ukoliko kupac primeti da je i sam proizvod oštećen, potrebno je prijaviti na mejl prodaja@prodajakozmetike.com ili na broj telefona 066/030-033 u roku od 24 časa od momenta prijema paketa.

Potrošač ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju može dati na posebnom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu odnosno izvan poslovnih prostorija, koji se dostavlja na mail potrošača i koji je postavljen na sajtu: ([hiperlik ka sajtu](#))

Potrošač je dužan da proizvod vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Po isteku roka od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak, proizvod se više ne može vratiti. Troškove povraćaja robe u slučaju odustanka snosi potrošač. Roba se vraća na adresu navedenu na obrascu za odustanak.

Po prijemu proizvoda, utvrdiće se da li je proizvod ispravan i neoštećen.

Prodavac je u slučaju zakonitog odustanka od ugovora dužan da kupcu bez odlaganja vrati iznos koji je kupac platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak. Prodavac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok kupac ne dostavi dokaz da je poslao robu Prodavcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo.