



BELLISSIMA
Shop

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Popunjavanje trgovac

Naziv:	Adresa:
BELLISSIMA EXPERIENCE DOO	Svetozara Miletića 42, 21000 Novi Sad
Broj telefona:	Elektronska pošta:
066 030 033	prodaja@prodajakozmetike.com

Popunjavanje potrošač

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:	
Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
Ime i prezime potrošača:	
Adresa potrošača:	
Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):	Datum (popunjavanja obrasca):

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustaka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca odakle je potrošaču i poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju.

Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.

Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija BELLISSIMA EXPERIENCE DOO ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije www.prodajakozmetike.com